

Ressources utiles pour faire face à la crise COVID-19¹

Spécial confinement

Information « Covid-19 »

- **0800/14.689** ou **info-coronavirus.be** Informations officielles sur le coronavirus, les recommandations, les mesures de confinement,...
- **Setisw** Traduction des mesures de précaution et des principaux messages gouvernementaux dans 14 langues

Numéros utiles

- **0471/41.43.33 SOS Parents** 7j/7, de 8-20h au tarif d'appel habituel.
- **1718** ou **luttepauvrete.wallonie.be** Urgences sociales, numéro vert pour toute question relative aux aides existantes en matière d'alimentation, de crédit, de logement, de situation professionnelle ou de chômage en lien avec la crise du COVID-19
- **0800/16.061 AVIQ** Numéro vert, lun-ven, 9-17h: soutien psychologique pour les professionnels de l'aide et du soin
- **Psyformed.com** Consultations en ligne gratuites pour les professionnels de santé par des psychologues bénévoles

En tout temps (y compris pendant la période de confinement)

Numéros généraux de secours

- **100** Ambulance et pompiers 24H/24H
- **101** Police 24H/24H
- **112** Toute urgence par gsm 24H/24H
- **070/245 245** Centre Antipoisons 24H/24H
- **116 000** Child Focus 24H/24H

Violence intrafamiliale – maltraitance

- **0800/30 030** : **Ecoute Violences conjugales**, numéro gratuit, accessible 24h/24, 7j/7, pour toute personne qui subit de la violence, a recours à la violence, en est témoin ou s'interroge en tant que professionnel
- Maltraitance d'enfants : SOS Parents enfants Verviers **087/22.55.22** ou Service de l'Aide à la Jeunesse **087/29.95.00**

¹ Les écritures en mauve contiennent des liens vers les différents sites internet

Assuétudes

- **02 227 52 52 : Infor-Drogues** permanence téléphonique, lun-ven, 8-22 h ; sa, 10-14 h
- **0476 64 30 54 : Narcotiques Anonymes** permanence téléphonique et réunions « zoom » ou « Skype » pendant le confinement
- **078 15 25 56 : Alcooliques anonymes** permanence téléphonique 24h/24, 7j/7, qui répond à toute question relative à un problème d'alcool
- **0800/111 00 Tabacstop** numéro vert accessible les jours ouvrables, 15-19h
- **Aide-alcool.be** : information, autoévaluation, selfhelp et aide en ligne pour les personnes ayant une difficulté avec l'alcool

Autres numéros d'aide et de soutien

- **103 Ecoute-Enfants** numéro gratuit, accessible de 10h à minuit, 7j/7. Ce service répond aux questions des enfants, des adolescents, mais aussi de toute personne (parent, professionnel, etc) qui s'interroge ou s'inquiète à propos d'elle-même ou éventuellement d'autrui lorsqu'un enfant est en cause.
- **107 Télé Accueil** numéro gratuit, accessible 24h/24, 7j/7. Il propose une écoute et une possibilité d'échanges personnalisés par téléphone, dans l'anonymat, à toute personne qui vit une situation de crise, une difficulté au plan moral, social ou psychologique et qui souhaite sortir de l'isolement.
- **078/15 44 22** Ecoute Jeunes - 24H/24H
- **0800/32 123 : Centre de Prévention du Suicide**, numéro gratuit, disponible 24h/24, 7j/7, à destination tant des personnes traversant une crise suicidaire qu'à destination de leur entourage
- **0800/20 120 Aide Info SIDA** lun-ven, 18-21h
- **0800/98 100 SOS Viol** du lundi au vendredi (horaires exacts sur le site)
- **0800/12 800 Discrimination et racisme** : Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme
- **0800/30 330 Respect seniors** lun-ven, 9-17h, pour toute question relative à de la maltraitance envers une personne âgée
- **04/344 45 45 SIMILES** : permanences téléphoniques du ma-jeu, 9-17h30 et **groupe de discussion facebook**
- **081/30 30 32 Asbl Aidants proches** : permanence téléphonique, les lundis, mercredis et jeudis de 10h à 16h

Sans oublier les différents partenaires du réseau d'aide et de soins qui restent vos interlocuteurs privilégiés même dans cette période de confinement via l'organisation de permanences téléphoniques, consultations téléphoniques ou en ligne,...